

# WithSecure™ElementsEndpointProtection

## Computers インストールガイド

### ●免責事項

本書は、本書記述時点の情報を基に記述されており、特に断りのない限り、本書内の記述は、本書記載時の製品のバージョンを基にしております。例の中で使用されている会社、名前およびデータは、別途記載のない限り架空のものとなります。

ウイズセキュア株式会社（以下、弊社）は、本書の情報の正確さに万全を期していますが、本書に記載されている情報の誤り、脱落、または、本書の情報に基づいた運用の結果について、弊社は、如何なる責任も負わないものとします。本書に記載されている仕様は、予告なく変更する場合があります。

### ●商標

WithSecure™および四角形の記号はウイズセキュア株式会社の登録商標です。また、弊社の製品名および記号／ロゴは、いずれも弊社の商標です。本書に記載されている全ての製品名は、該当各社の商標または登録商標です。弊社では、自社に属さない商標および商標名に関する、いかなる所有上の利益も放棄します。

### ●複製の禁止

本書の著作権は弊社が保有しており、弊社による許諾無く、本書の一部であっても複製することはできません。また、譲渡もできません。

### ●お問い合わせ

弊社は常に資料の改善に取り組んでいます。そのため、本書に関するご質問、ご意見、ご要望等ございましたら、是非 [japan@withsecure.com](mailto:japan@withsecure.com) までご連絡ください。

## 1. はじめに

### 1.1 適用

この利用者ガイドでは、WithSecure™ Elements Endpoint Protection, Computers Edition（以下 Elements EPP）および WithSecure™ Elements Endpoint Protection, Servers Edition（以下 Elements EPP Servers）の利用者を対象に、インストール方法について解説しています。WithSecure™ Elements Security Center（以下 Elements Security Center）を利用される管理者は WithSecure™ Elements Security Center ガイドを参照下さい。なお、本書では Elements EPP の画面を利用して説明していますが、Elements EPP Servers でもインストーラを含めて内容は同じです。Premium 版でしか利用できない機能には Premium 版であることを明記しています。

### 1.2 初めてお使い頂く時に

Elements EPP/ Elements EPP Servers の各種機能は、通常のオフィス環境で使用される

ことを想定したデフォルトのプロファイル設定値に従い動作を開始します。Elements Security Center から新たなプロファイル設定を受信すると、Elements Security Center で設定された新しいプロファイル設定値に従った動作を開始します。「ディープガード」機能は未知のマルウェア対策として非常に有効ですので、通常は無効にしないで『有効』のまま使用することを強く推奨します。

### 1.3 参考ドキュメント

以下のドキュメントも参考にしてください。

#### Elements EPP (Windows) ガイド

[https://help.f-secure.com/data/pdf/fseep\\_cp\\_win\\_manual\\_jpn.pdf](https://help.f-secure.com/data/pdf/fseep_cp_win_manual_jpn.pdf)

※表記は旧製品名 F-Secure Computer Protection となっております

#### F-Secure Elements Endpoint Protection Administrator's Guide



[https://help.f-secure.com/data/pdf/fseep\\_portal\\_adminguide\\_jpn.pdf](https://help.f-secure.com/data/pdf/fseep_portal_adminguide_jpn.pdf)

#### Elements EPP Release Notes (英文)

[https://help.f-secure.com/product.html#business/releasenotes-business/latest/en/fpspb\\_cp\\_win-latest-en](https://help.f-secure.com/product.html#business/releasenotes-business/latest/en/fpspb_cp_win-latest-en)

### 1.4 本書で使用される記号

本書で使用される記号について説明します。

記号	意味
	<p>ユーザーアカウント制御： ボタン押下やリンククリックの際、ユーザーアカウント制御のダイアログが表示される事を表します。続けて操作を行う際は『はい』をクリックします。操作には管理者権限が必要です。</p> 

## 2. インストールとアンインストール

本章では、Elements EPP / Elements EPP Servers をインストール（ローカルインストール）する手順について説明します。Elements EPP / Elements EPP Servers 以外のアンチウイルス製品が既に導入されているか、導入されていないかによりインストール手順が変わります。

下記該当項目を参照し、インストール作業を進めて下さい。

なお、インストール後の製品のアップグレードは自動的に行われます。

### 2.1 新規インストール

導入 PC に初めてアンチウイルス製品を導入する場合や、既に以前使用していたアンチウイルス製品を正規手順にて完全に削除している場合が該当します。

#### 【事前確認事項】

①他社製アンチウイルス製品 事前アンインストール徹底のお願い（重要）

初めて WithSecure™ 製品を導入される方は、他社製アンチウイルス製品が含まれていないかを再度確認下さい。

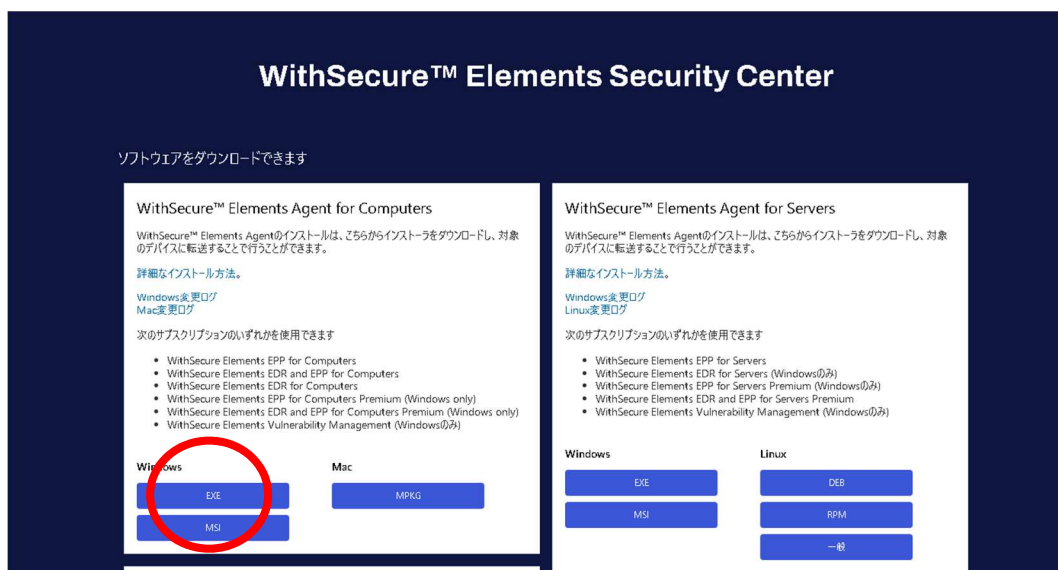
②インストール先 インストール先は C:\Program Files(x86)\F-Secure フォルダ下となります。変更はできません。

#### 【手順】①インストールプログラムの入手と実行

下記のパブリックダウンロードページからインストールプログラムを入手してください。

パブリックダウンロードページ

<https://apac.psb.f-secure.com/#/public-downloads>

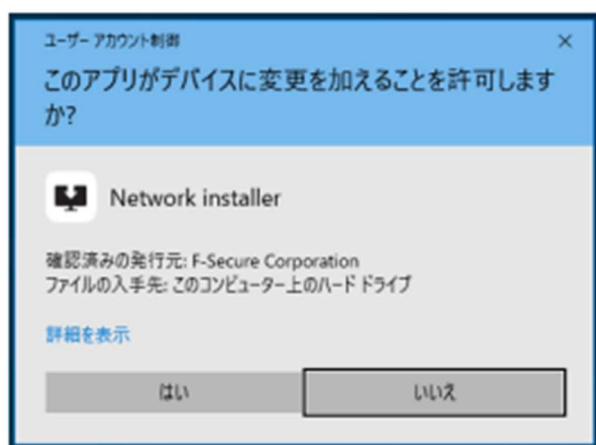


インストールプログラム入手後、導入 PC 上で EXE ファイル をダブルクリックして実行します。インストールプログラムの実行には管理者権限が必要です。

※Windows なら「EXE」、Mac なら「MPKG」をダブルクリックするとファイルがはしります。

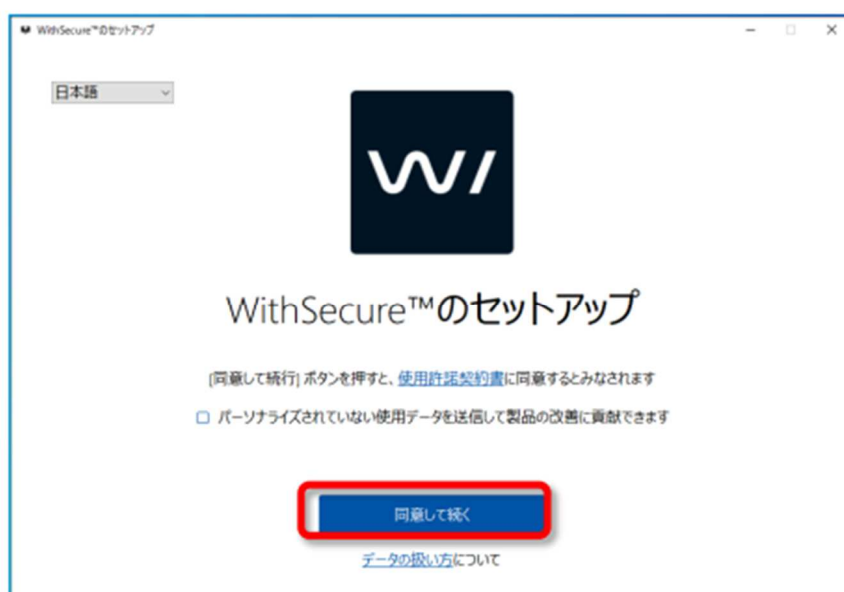
## 【手順】②セットアップ

ダイアログメッセージが表示されます。「はい」を選択してください。



## 【手順】③インストールの確認

「使用許諾契約書」のリンク、及び「データの扱い方」が表示されます。



## 【手順】④使用許諾契約書

「使用許諾契約書」をクリックするとブラウザが起動し「WithSecure ライセンス約款」のページが表示されます。

# WITHSECURE™ ライセンス規約

2022年9月

## 1 前文

本ライセンス規約（以下「本規約」）は、お客様およびお客様が代表する組織（以下「お客様」）に対してライセンスが供与され、または利用可能となるWithSecure Corporationおよび/またはWithSecure Corporationを支配し、支配され、またはWithSecure Corporationと共通の支配下にあるあらゆる事業体（以下、併せて「WithSecure」）のすべてのソリューション、ソフトウェアベースのサービスおよびWebアプリケーション（サポートツール、Webポータル、ファームウェア、ハードウェアおよびお客様の使用を直接サポートするサービス、関連のドキュメンテーションおよびアップグレードと上記のいずれかにかかるアップデートを含む）を対象とします（併せて「ソリューション」といいます）。お客様がソリューションの提供に関してWithSecureと直接契約を締結している場合、当該契約の条件が本規約に優先します。本規約の異なる言語版の間に矛盾がある場合、英語版が優先されるものとします。

重要：ソリューションをインストールまたは使用する前に、本規約を注意深くお読みください。受諾を選択することにより、またはソリューションをインストール、コピー、または使用することにより、お客様は組織を代表して本規約を受諾し、遵守し、本規約を読み、理解し、これによって法的に拘束されることに同意するものとします。規約にすべて同意しない場合は、ソリューション

同様に「データの扱い方」をクリックすると、ブラウザが起動し「WithSecure Elements Endpoint Protection プライバシーポリシー」のページが表示されます。

内容を確認し問題なければ、「WithSecure のセットアップ」ダイアログに戻り、「同意して続く」ボタンをクリックします。

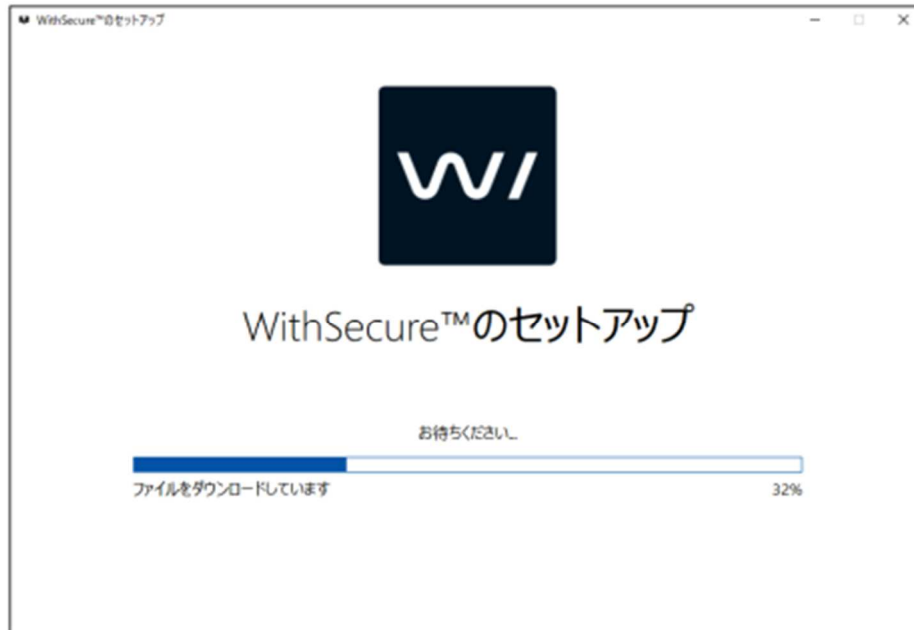
※「パーソナライズされていない使用データを F-Secure に送信して製品の改善に貢献できます」に任意でチェックを入れることができます。

これにチェックを入れると、お客様の個人情報を含まない情報が F-Secure に送られ、今後の製品の改善するためのデータとして活用されます。

ここで、チェックを入れた・入れない場合でも、「3.3.8 プライバシー」の設定で、後から追加で設定や設定解除を行うことができます。

## 【手順】⑤インストール処理の開始

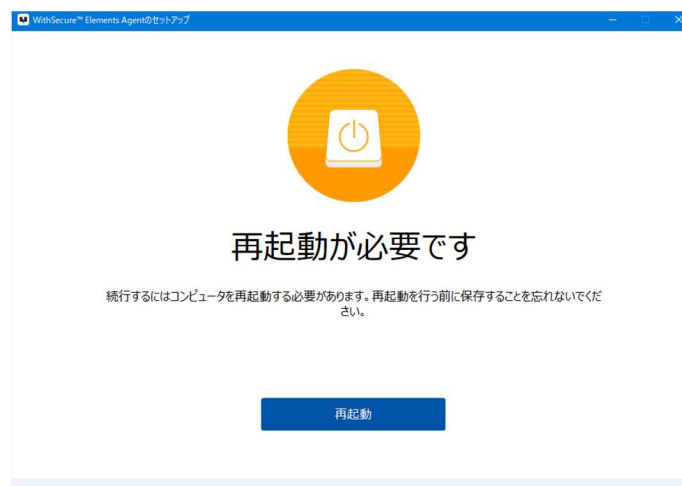
インストールが開始されるので、処理完了までしばらく待ちます。



## 【手順】⑥再起動（必要な場合のみ）

ご利用の PC の設定や状態によっては再起動が必要な場合があります。以下のダイアログが表示された場合、他のアプリケーションを全て終了してから「再起動」をクリックします。

PC の状況によっては再起動が求められないこともあります。実際の表示されるダイアログに従ってください。



## 【手順】⑦ライセンスキーコードの入力

(再起動後,)引き続きセットアップが継続されます。ライセンスキーコードの入力が表示されますので、入力欄に指定されたライセンスキーコードを入力し、「次へ」ボタンをクリックします。キーコードは、大文字/小文字の区別なく入力できます。



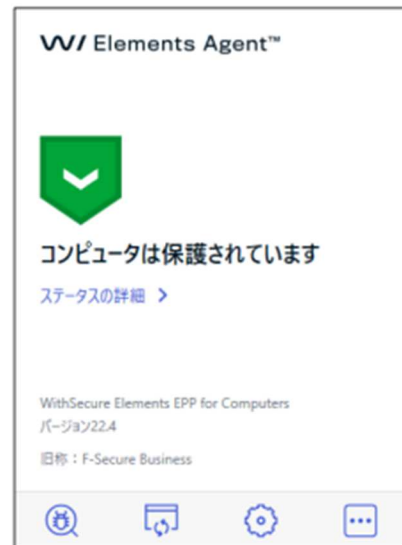
## 【手順】⑧インストールの完了

インストーラは終了しても、必要な更新を継続して行います。その間は以下のメイン画面が画面右下に表示され、「セキュリティ保護を設定しています…」メッセージを表示します。

必要な設定が完了すると「コンピュータは保護されています」と表示されます。これで作業としてのインストールは完了です。



【注意】インターネット経由でライセンス認証サーバに接続できない場合は『ライセンスキーコードの認証』を確認する画面が表示されます。表示された場合は、インターネットの接続を確認し、「認証をもう一度試す」を選択し、「次へ」ボタンを押します。



## 2.2 他社アンチウイルス製品からの移行方法

既に、他社製アンチウイルス製品をご利用の場合、必ず既存他社製品を先に確実にアンインストールし、その後、Elements EPP / Elements EPP Servers をインストールしてください。

もし、他社製品をアンインストールせずに Elements EPP / Elements EPP Servers をインストールした場合、インストールが不完全な状態で終了し、誤動作や動作が重くなるなどの原因となる可能性があります。

Elements EPP / Elements EPP Servers では、主要な他社製品に対して、自動検知と削除の機能（「サイドグレード」と言います）を用意していますが、あくまでもアンインストールし忘れた場合の救済手段であり、サイドグレードにより完全に削除されることを保証するものではありません。

動作上競合する他社品を検出した場合

手順上、⑤インストール処理の開始 の次に競合するアンチウイルス製品をチェックし、うまく登録情報と合致した場合にのみ、インストールの工程の一部として削除作業を挿入します。

## 2.3 アンインストール

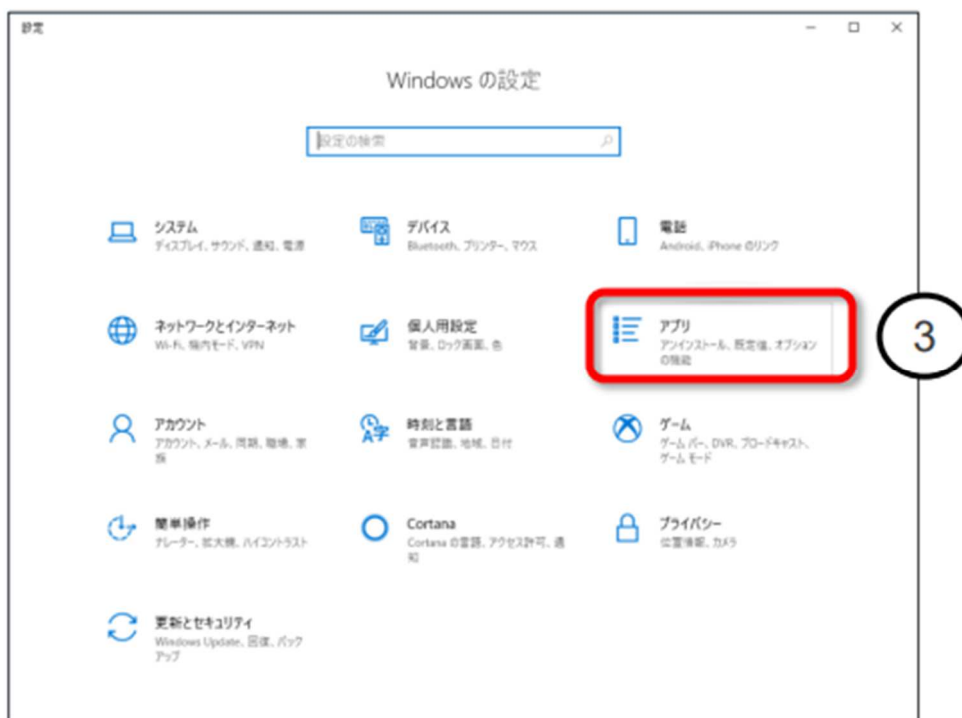
Elements EPP / Elements EPP Servers をアンインストールする場合は、管理者権限のあるユーザにて「アプリと機能」で コンポーネントを削除します。アンインストールには管理者権限が必要です。



## 【手順】①アプリと機能」の起動

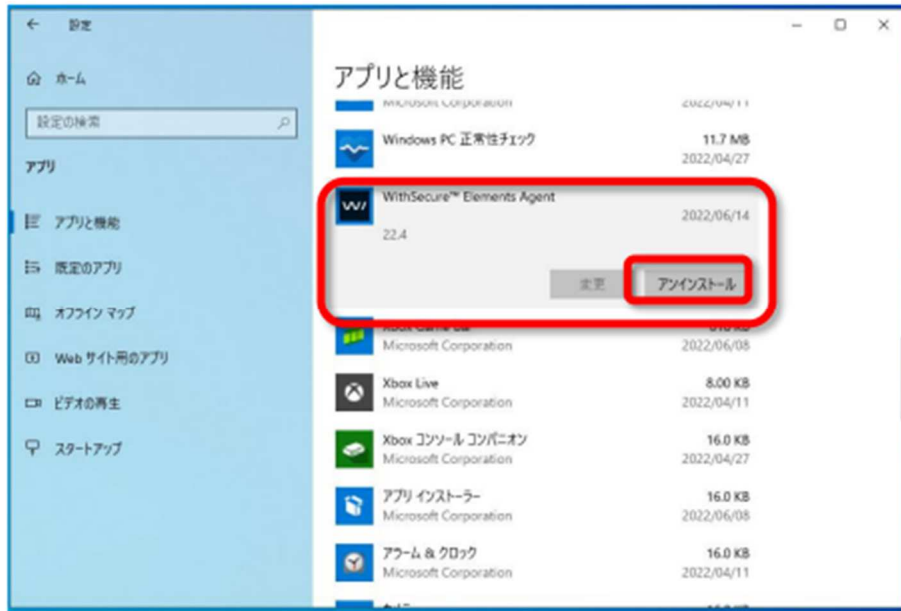
「Windows の設定」画面、「アプリと機能」の起動を起動します。

①「スタート (アイコン)」 ②「設定 (アイコン)」 ③「アプリ」 の順で選択します。



## 【手順】②コンポーネントのアンインストール

「アプリと機能」の欄内にある、「WithSecure™ Elements Agent」を選択し、「アンインストール」をクリックしアンインストールを開始します。

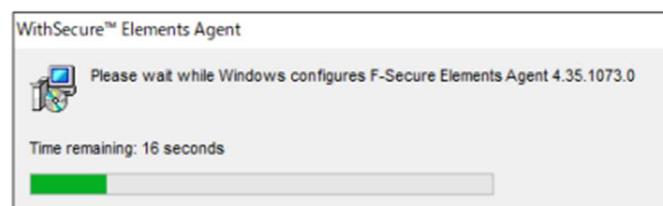


## 【手順】③アンインストールの開始

アンインストールウィザードが表示されます。問題なければ「アンインストール」をクリックします。



処理完了までしばらく待ちます。



## 【手順】④アンインストールの完了

処理が終了するとダイアログが閉じ、アンインストールの完了です。

ここで、システムの再起動を行うことを推奨します。

アンインストール後も「アプリと機能」欄のリストに「WithSecure™ Elements Agent」項目が残っている場合には、画面の再表示を行い、項目がまだ残っているかを確認してください。

レジストリの値やログを含めてきれいに消去し、新規インストール前の状態にしたい場合は、弊社ウェブサイトのサポートツールのページで公開している Elements EPP / Elements EPP Servers 用の「アンインストールツール」をご利用ください。

サポートツール <https://www.withsecure.com/jp-ja/support/support-tools>

以上の操作で、Elements EPP / Elements EPP Servers のアンインストールは終了です。

また、Elements Security Center と接続している状態で、クライアントからエージェントをアンインストールした場合、Security Center から自動的に削除されません。

ネットワーク接続がない場合には、アンインストール後は Elements Security Center から手動で当該デバイスを削除する必要があります。