

平成 27 年 1 月 13 日  
株式会社アークン 技術部  
塚本 真誠  
韓 富根

## EX02 サーバのダウンロード障害報告

EX Antimalware のアップデート障害に関し、下記の通り報告いたします。

### 1. 事象

年末年始の連休明けより、EX Antimalware の DB (シグネチャデータベース) 更新が同時間帯に集中することによりダウンロードサーバが高負荷となり、アップデートが正常に完了しない問題が発生しております。

この障害は EX Antimalware に組み込まれたビットディフェンダーエンジンのシグネチャサイズが肥大したことによる既知の問題となり、ご案内済みの EX AntiMalware 最新版 (v6.0.4.3) では対策を組み込んでおります。

対策内容：

ユーザごとに PC 起動後の初回アップデート時間をランダムにすることで、ダウンロードサーバへの各ユーザからのアクセス時間をランダムに分散し、サーバ負荷を分散できる機能を追加。

現時点では、お盆時期や年末年始などの大型連休後の差分ファイルのサイズが大きくなった場合に発生することを確認しております。

また、ビットディフェンダー社のダウンロードサーバ側でファイルサイズが大きな DB ファイルが配信された場合にも同様の障害が発生することが考えられます。

EX01 サーバでは 12 月 22 日にアップデート時間をランダムに行う対策を組み込んだ EX AntiMalware 最新版のリリースを行い、連休明けの 1 月 5 日午後からは負荷が下がっていることを確認しました。

EX02 サーバにつきましては、リスク回避のために先に更新した EX01 サーバ側で問題ない事を確認した上で公開する予定でございました。EX02 サーバ側ダウンロードサーバは 1 月 13 日現在でもサーバの高負荷が続いている状態です。

EX02 サーバを利用しているユーザは、EX01 サーバのユーザ数の約 1/3 となり、EX01

が 8 台、EX02 が 4 台のダウンロードサーバ体制で運用しております。

EX02 のダウンロードサーバは、2014 年 8 月の連休明けにダウンロードサーバが高負荷となる事象が確認できたため、ダウンロードサーバの台数を 2 台から 4 台に増やしました、今回の年末年始の連休明けは、DB サイズの更新サイズが大きかったために 4 台でも間に合わず高負荷が続いたと想定しております。

## 2. 対応

1 月 6 日のリリース案内メールにて下記の通りご案内差し上げております。

13 日予定の EX02 サーバが最新バージョンに更新されるまでは、EX02 サーバで新規インストール後の初回アップデートで、失敗する可能性があります。

その際、サーバアドレスとアカウント ID の入力に誤りが無ければ、ダウンロードサーバの負荷が下がった段階で、バックグラウンドで実行される自動更新で最新の状態となりますので、そのままお待ちください。

1 月 13 日：

一時的に EX02 用のダウンロードサーバを 4 台から 6 台に増設。

## 3. 今後の運用

EX AntiMalware 6.0.4.3 ではダウンロード負荷対策を入れておりますが、予想外のダウンロードサイズにも対応できるように以下の対策を検討しております。

- ・ダウンロードサーバの増設
- ・コンテンツキャッシュサービス（IDC の負荷分散サービス）での負荷分散を検討

以上。